

**Приложение 1 к РПД Б1.В.01.12 Межведомственное взаимодействие  
в социальной работе  
39.03.02 Социальная работа  
направленность (профиль) Социальное обслуживание населения  
Очная форма обучения  
набор 2021 года**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Общие сведения**

1.	Кафедра	Философии, социальных наук и права социального обеспечения
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Дисциплина (модуль)	Межведомственное взаимодействие в социальной работе
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2021

**1. Методические рекомендации**

**1.1. Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных занятий**

Изучение студентами дисциплины «Межведомственное взаимодействие в социальной работе» предусматривает проведение лекционных и практических занятий под руководством преподавателя согласно расписанию занятий, а также самостоятельное освоение дополнительного материала (дополнительной литературы) при подготовке к практическим занятиям и экзамену.

Дидактическое назначение лекции заключается в том, чтобы ввести студентов в предмет, ознакомить с ее основными категориями, закономерностями изучаемой дисциплины и ее методическими основами, пробудить в них интерес к проблематике и стремление к самостоятельному мышлению. Тем самым определяются содержание и характер всей дальнейшей работы студента.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Рекомендуется активно задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Студентам рекомендуется завести свой словарь терминов (алфавитный или тематический), куда стоит записывать все незнакомые термины и/или термины, вызвавшие затруднение.

**1.2. Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям**

Семинар (от лат. *seminarium* – рассадник) – это вид групповых занятий по какой-либо научной или учебной проблеме. Семинарские занятия являются одной из важнейших форм аудиторной учебной работы студента вуза.

Главная цель семинара – подготовка и обсуждение студентами в группе определенной темы по заранее предложенному плану. Поэтому подготовка к семинару должна быть организована таким образом, чтобы обеспечить готовность студента к освещению любого из вопросов предложенного плана.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо заранее ознакомиться с темой, планом, списком литературы к нему.

Освоение темы, вынесенной на семинар, следует начинать с изучения соответствующих глав (или параграфов) в основной литературе, а также лекционного материала, соответствующего данной теме.

В ходе подготовки к семинару рекомендуется составлять конспекты к каждому занятию. В них должны содержаться выписки из специальной литературы, отражающие готовность студента к обсуждению вопросов предложенного плана. Поэтому целесообразно организовывать конспекты таким образом, чтобы материал в них размещался не сплошным текстом, но точно соответствовал бы вопросам плана.

Семинарские занятия проходят в форме обсуждения в группе вопросов плана заявленной темы. Как правило, по каждому из вопросов выступает основной докладчик, который должен осветить все основные аспекты данного вопроса (подпункта) плана; затем студенты в свободной форме дополняют или, по необходимости, исправляют основное сообщение. Иногда студентам предлагается заранее подготовить сообщения по тем или иным проблемным аспектам темы.

Сообщения студентов должны отражать их знакомство с основной литературой по теме. Выступления студентов по учебнику не допускаются.

Обсуждение вопросов плана происходит в соответствии с правилами научной дискуссии и полемической этики. Дискуссия – это метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В настоящее время она является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность учащихся, развитие рефлексивного мышления. В отличие от обсуждения как обмена мнениями, дискуссией называют обсуждение-спор, столкновение точек зрения, позиций и т.д. Но ошибочно считать, что дискуссия – это целеустремленное, эмоциональное, заведомо пристрастное отстаивание уже имеющейся, сформированной и неизменной позиции. Дискуссия – равноправное обсуждение вопросов. Она возникает, когда перед людьми стоит вопрос, на который нет единого ответа. В ходе ее люди формулируют новый, более удовлетворяющий все стороны ответ на стоящий вопрос. Результатом ее может быть общее соглашение, лучшее понимание, новый взгляд на проблему, совместное решение. Дискуссия – целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины.

### **1.3 Методические рекомендации к самостоятельной работе студента**

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, которую студент совершает индивидуально или в группе без непосредственной помощи преподавателя (но так или иначе под контролем преподавателя), руководствуясь сформированными ранее знаниями и представлениями. Компетентностная модель образования предполагает значительное увеличение доли самостоятельной активности студента для реализации цели образовательной программы.

Задача преподавателя заключается в организации самостоятельной работы, позволяющей сформировать у студента необходимые знания, умения и навыки;

Задача студента заключается в том, чтобы в процессе самостоятельной работы под руководством преподавателя овладеть заявленной компетенцией, а также приобрести и/или развить способность к самостоятельному приобретению знаний, умений, навыков, а также к способности к самоорганизации и саморефлексии учебно-познавательной деятельности.

Возможные виды самостоятельной работы студентов:

1. Работа со словарями и справочником. Чтение основной и дополнительной литературы.
2. Работа с библиотечными каталогами, самостоятельный подбор необходимой литературы.
3. Самостоятельный поиск необходимой информации в сети Интернет.

4. Конспектирование учебной и специальной литературы.
5. Реферирование источников.
6. Составление аннотаций.
7. Составление рецензий
8. Составление обзора публикаций по теме.
9. Составление и разработка словаря (гlossария).
10. Составление или заполнение таблиц.
11. Прослушивание аудиозаписей, просмотр видеоматериала по тематике дисциплины.
12. Подготовка к различным формам промежуточной и итоговой аттестации.
13. Подготовка устного сообщения для выступления на занятии.
14. Написание реферата. Подготовка к защите (представлению) реферата на занятии.
15. Подготовка доклада и написание тезисов доклада.
16. Подготовка к участию в деловой игре.
17. Подготовка к групповому обсуждению кейс-задания.
18. Выполнения заданий для самоконтроля.

#### **1.4 Методические рекомендации по подготовке доклада**

Доклад - это публичное развернутое изложение по заданной теме.

Целями подготовки доклада являются: актуализация знаний студентов, систематизация материала по теме; развитие навыков самостоятельной работы с литературой; пробуждение познавательного интереса к научному познанию.

Основными задачами подготовки доклада являются:

- выработка умений излагать содержание материала в отведенное время;
- выработка умений ориентироваться в материале и отвечать на вопросы;
- выработка умений самостоятельно обобщать и представлять материал, делать выводы.

Алгоритм создания доклада:

- 1 этап – определение темы доклада
- 2 этап – определение цели доклада
- 3 этап – подробное раскрытие информации
- 4 этап – формулирование основных тезисов и выводов.

#### **1.5 Методические рекомендации к подготовке м/м презентации**

М/м презентация выполняется по одной из указанных тем с использованием компьютерной программы Power Point. Презентация должна содержать от 10 до 25 слайдов. В презентации должны быть отображены следующие элементы: титульный слайд с указанием темы презентации, ФИО ее автора, план изложения (раскрытия) темы, иллюстративный и содержательный материал, список использованных источников и литературы. Материал презентации должен полностью исчерпывать вопросы, входящие в объем темы и в доступной краткой форме излагать ее основное содержание.

#### **1.6 Методические рекомендации к решению ситуационной задачи**

Для решения ситуационных задач предлагается использовать следующий алгоритм решения:

Краткая характеристика исходной ситуации: объект, внутренние ресурсы клиента; предмет деятельности специалиста по работе с молодежью; субъекты решения ситуации; внешние ресурсы разрешения ситуации.

1. Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом. Модельное представление ситуации предполагает создание мысленного или условного образа социальной ситуации, объекта, процесса или явления, воспроизводящего в символической форме их основные типические черты, на

- основе которого может быть сделан ряд предположений. Цель – предполагаемый результат деятельности специалиста в данной конкретной ситуации.
2. Составление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые определяют организацию и осуществление процесса помощи или взаимодействия с клиентом, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему социальной помощи и поддержки в процессе социализации и адаптации.
  3. Планирование действий в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы.

### **1.7. Методические рекомендации по подготовке к сдаче экзамена**

Экзамен этимологически происходит от латинского слова *examen*, что в переводе означает испытание, оценка (букв. стрелка весов). Главной целью процедуры является выяснение качества и количества знаний, умений и навыков студента.

Успешная сдача экзамена более вероятна при систематической работе студента в течении учебного семестра, поэтому не стоит откладывать подготовку к экзамену на несколько последних дней.

В курсе «Межведомственное взаимодействие в социальной работе» предполагается экзамен с использованием экзаменационных билетов, каждый билет включает в себя два вопроса к экзамену.

## **2. Планы практических занятий**

### **Практическое занятие №1**

**Тема: Сущность понятия «межведомственное взаимодействие в социальной работе»**

#### **План:**

1. Понятие «межведомственное взаимодействие».
2. Типы и виды межведомственного взаимодействия.
3. Особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе.

*Литература:* [1, с. 50-74].

#### *Вопросы для самоконтроля*

1. Дайте определение понятию «межведомственное взаимодействие».
2. Какие типы и виды межведомственного взаимодействия существуют?
3. Что представляют собой прямое и опосредованное взаимодействия?
4. Каким образом осуществляются взаимосвязи федеральных, региональных и муниципальных органов управления социальной работой?
5. В чем специфика межведомственного взаимодействия в социальной работе?

#### *Задания для самостоятельной работы:*

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Межведомственные механизмы реализации социальной политики в Российской Федерации».

### **Практическое занятие №2**

**Тема: Межведомственное взаимодействие в социальной работе как система**

#### **План:**

1. Структура межведомственного взаимодействия.
2. Механизмы реализации межведомственного взаимодействия в социальной работе.
3. Организационно-правовые основы межведомственного взаимодействия в

социальной работе

*Литература:* [1, с. 108-110].

*Вопросы для самоконтроля*

1. Какова структура межведомственного взаимодействия в социальной работе?
2. Каким образом реализуется механизм межведомственного взаимодействия в социальной работе? При решении каких вопросов?
3. Каковы организационно-правовые основы межведомственного взаимодействия в социальной работе?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Организационно-правовые основы межведомственного взаимодействия в социальной работе».

### **Практическое занятие №3**

***Тема: Государственные органы исполнительной власти в системе межведомственного взаимодействия в системе социальной работы***

**План:**

1. Министерство труда и социальной защиты РФ: полномочия и функции.
2. Министерство социального развития Мурманской области: полномочия и функции.
3. Особенности межведомственного взаимодействия в деятельности государственных органов исполнительной власти в сфере социальной работы.

*Литература:* [1, с. 113-118].

*Вопросы для самоконтроля*

1. Каковы полномочия и функции Министерства труда и социальной защиты РФ?
2. В чем заключается деятельность Министерства социального развития Мурманской области?
3. Какова роль государственных органов исполнительной власти в системе межведомственного взаимодействия в системе социальной работы?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Роль государственных органов исполнительной власти в системе межведомственного взаимодействия в системе социальной работы».

### **Практическое занятие №4**

***Тема: Территориальные учреждения социальной защиты населения в системе межведомственного взаимодействия в социальной работе***

**План:**

1. Виды территориальных учреждений социальной защиты населения, их функции и направления деятельности.
2. Взаимодействие территориальных учреждений социальной защиты с учреждениями других систем (здравоохранения, образования и т.д.).
3. Региональные особенности деятельности территориальных учреждений социальной защиты населения.

*Литература:* [1, с. 125-128].

*Вопросы для самоконтроля*

1. Каковы виды территориальных учреждений социальной защиты населения, их функции и направления деятельности?
2. Каким образом осуществляется взаимодействие территориальных учреждений социальной защиты с учреждениями других систем (здравоохранения, образования и т.д.)? При решении каких вопросов?
3. Каковы региональные особенности деятельности территориальных учреждений социальной защиты населения?

*Задания для самостоятельной работы:*

Решите задачи:

1. Алина, 34 года, обратилась в службу социального обеспечения за материальной помощью. Ее муж злоупотребляет алкоголем, не работает. Она также не работает, так как в семье двое маленьких детей дошкольного возраста, один из которых болен диабетом. Каковы действия специалиста по социальной работе в данном случае?
2. В отдел опеки и попечительства города обратился Николай Иванович, 45 лет. Он сообщил специалисту по социальной работе о своих подозрениях в том, что, по его мнению, соседи, проживающие этажом выше, жестоко обращаются со своим ребенком. Глава семьи, тридцатилетний Алексей постоянно бьет своего двухлетнего сына Виктора. Несколько вечеров подряд Николай Иванович слышит очень сильный шум. Во дворе маму с малышом соседи видят очень редко. Каковы действия специалистов?
3. Егор Васильевич, ветеран Великой Отечественной Войны, имеет 5 дочерей. Жена его умерла, и он одиноко проживал в собственном доме в деревне. В связи неудовлетворительными условиями проживания в частном доме (отсутствие необходимых санитарно-гигиенических условий) получил сертификат от администрации района на приобретение квартиры в районном центре. По этому сертификату была приобретена однокомнатная квартира. Одна из его дочерей, проживающая в Якутии, долго отсутствовавшая, приехала к нему в гости. Уговорила отца переехать к ней жить и переписать на нее квартиру. Буквально сразу после этого дочь квартиру продала, а папу вернула обратно в деревню к старшей дочери, которая проживает в частном доме без удобств. Старшая дочь обратилась за консультацией в центр социального обслуживания населения с вопросом «Может ли она или ее отец рассчитывать на помощь в решении жилищных проблем и получение социальной помощи в сложившейся ситуации?»

**Практическое занятие №5**

***Тема: Межведомственное взаимодействие в социальной работе с различными категориями клиентов***

**План:**

1. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с пожилыми людьми.
2. Межведомственное взаимодействие в сфере социальной реабилитации инвалидов.
3. Межведомственное взаимодействие в сфере социальной защиты детства.
4. Механизмы межведомственного взаимодействия в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
5. Межведомственное взаимодействие в работе с несовершеннолетними правонарушителями.
6. Осуществление межведомственного взаимодействия в социальной работе в сфере образования.
7. Осуществление межведомственного взаимодействия в социальной работе в сфере здравоохранения.

8. Механизмы межведомственного взаимодействия в сфере социальной работы с молодежью.
9. Межведомственное взаимодействие при реализации профилактических программ социальной направленности.

*Литература:* [1, с. 165-167; 214-217; 254-256; 267-273].

*Вопросы для самоконтроля*

1. Каковы особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе с различными категориями клиентов?
2. Какие структуры осуществляют межведомственное взаимодействие?
3. Как осуществляется координация деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения?

*Задания для самостоятельной работы:*

Решите задачи:

1. Ночью в социальный приют рядом милиции был доставлен мальчик 11 лет. Ребенок был найден на скамейке в парке, где ожидал свою маму, ушедшую в магазин. На вопросы специалистов социального приюта сообщил, что его зовут Алеша, они с мамой приехали из Казахстана, живут у родственников. В школе он не учится, мама сейчас не работает. Где проживают родственники, объяснить не может. Каковы в данном случае действия специалиста по социальной работе?
2. У Анастасии трагически погиб муж, затем умерли ее родители. Они остались с маленькой дочкой, 6 лет, совсем одни. Девочка тяжело больна, ей необходима срочная операция и лечение за границей. У Анастасии имеются родственники в данной стране, которые смогут обеспечить постоянное местожительство в этой стране. Но для лечения и переезда необходима огромная сумма денег. Анастасия планирует продать квартиру, но пока ей необходима прописка. Каковы действия специалиста по социальной работе в данной ситуации?
3. Молодая супружеская пара (21 и 23 года) в состоянии сильного алкогольного опьянения обратилась в приемный покой детской больницы за медицинской помощью для 5-месячного ребенка, получившего сильные солнечные ожоги. В ходе беседы со специалистом было выяснено, что в этот день молодая семья праздновала в компании друзей День молодежи, ребенок все это время провел в коляске под прямыми лучами солнца. Каковы в данном случае действия специалиста по социальной работе?